

**ARTÍCULO ORIGINAL**

Online ISSN: 2665-0193

Print ISSN: 1315-2823

**El síndrome de burnout en docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo****The burnout syndrome in teachers of the Faculty of Dentistry of the University of Carabobo**Montilla Virginia<sup>1</sup>, Cedeño Mary<sup>2</sup>, Isler Ludiana<sup>1</sup>, Jiménez Juan<sup>3</sup>, Montilla Nohelia<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Odontólogo. Especialista en Ortopedia Dentofacial y Ortodoncia. Docente de la Facultad de Odontología, Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. <sup>2</sup>Odontólogo. Doctorante en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Barquisimeto, Venezuela. <sup>3</sup>Residente del Programa de Especialización de Endodoncia. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. <sup>4</sup>Odontólogo. Universidad Yacambu. Barquisimeto, Venezuela,

[virimontillap@gmail.com](mailto:virimontillap@gmail.com)

Recibido 25/01/2023

Aceptado 15/03/2023

**Resumen**

El Síndrome de Burnout es una condición que afecta la salud mental y física de los docentes, caracterizado por sentimientos crónicos de desgaste emocional, agotamiento y desmotivación debido al estrés excesivo relacionado con el trabajo. Los principales factores contribuyentes al síndrome incluyen altas expectativas laborales sin apoyo adecuado, incertidumbre financiera constante, cargas horarias excesivas y presión para lograr resultados excepcionalmente altos dentro del contexto educacional actual. Todas estas situaciones son bastante comunes entre los profesores universitarios hoy en día; sin embargo, si no se abordan adecuadamente pueden conducir a niveles insalubres e incluso peligrosamente elevados de ansiedad o depresión clínica asociada con el Burnout, el objetivo de la presente investigación fue codificar las evidencias del nivel de Síndrome de Burnout en los docentes de la facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, razón por la cual se realizó una investigación de campo, descriptiva, de corte transversal que incluyó la aplicación del instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) a docentes ordinarios activos. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de evidencia del Síndrome de Burnout en los profesores de Odontología de la Universidad de Carabobo. La muestra estuvo conformada por treinta y ocho (38) sujetos. El análisis de datos se realizó a través de SPSS, encontrando indicios de Burnout en el aspecto despersonalización a nivel general y cansancio emocional en el personal docente de sexo femenino. Aunque hay cansancio y despersonalización en un sector se sienten satisfechos con lo que hacen, reflejando una actitud positiva respecto a la situación de cambio.

**Palabras clave:** síndrome de burnout, estrés, docentes.



## Summary

Burnout Syndrome is a condition that affects the mental and physical health of teachers, characterized by chronic feelings of emotional exhaustion, exhaustion, and demotivation due to excessive work-related stress. The main contributing factors to the syndrome include high job expectations without adequate support, constant financial uncertainty, excessive workloads, and pressure to achieve exceptionally high results within the current educational context. All these situations are quite common among university professors today; however, if they are not adequately addressed, they can lead to unhealthy and even dangerously high levels of anxiety or clinical depression associated with Burnout, which is why a field approach, descriptive, cross-sectional investigation was carried out that included the application of the Maslach Burnout Inventory instrument. (MBI) to regular active teachers. The objective of the research was to determine the level of evidence of Burnout Syndrome in dental professors at the University of Carabobo. The sample consisted of thirty-eight (38) subjects. The data analysis was carried out through SPSS, finding indications of Burnout in the depersonalization aspect at a general level and emotional exhaustion in the female teaching staff. Although there is fatigue and depersonalization in a sector, they feel satisfied with what they do, reflecting a positive attitude regarding the changing situation.

**Keywords:** burnout syndrome, stress, teachers.

## Introducción

En el contexto de las organizaciones, la gestión del personal es fundamental para lograr el desarrollo y el éxito de la misma<sup>1</sup>. Para esto, es necesario contar con un líder que ejerza una adecuada supervisión sobre los miembros del personal. Esto significa que este individuo debe estar comprometido con la misión de la

organización, ser capaz de motivar y dirigir al personal a cumplir los objetivos de la organización, promover la colaboración entre los miembros del equipo y establecer mecanismos de evaluación, entre otros<sup>2</sup>. Además, también debe mantenerse al tanto de las tendencias y desarrollos en el campo organizacional para poder implementar estrategias eficaces, realidad a la cual la universidad como organización, está sujeta.

En el contexto educativo, los docentes no están exentos de esta situación relacionada con diversos problemas de salud a nivel psicológico, fisiológico y conductual; al respecto, en diversas investigaciones se ha reflejado que cuando el estrés es intenso y se mantiene a lo largo del tiempo, suelen aparecer sentimientos negativos, actitud de cinismo, ausentismo laboral, ansiedad, depresión, irritabilidad y descenso motivacional.<sup>3-6</sup>

Este fenómeno, parece estar vinculado con el clima organizacional; es decir, con las condiciones estructurales, gerenciales, funcionales, relaciones interpersonales, internas del ambiente de trabajo, debido a que, el entorno motivacional donde se realizan los trabajos en la organización es dependiente del comportamiento de cada integrante, en tanto cada uno realiza funciones distintas que permiten el desarrollo de la misma, ya sea favorable o desfavorable.<sup>7-10</sup>

Por otro lado, nuestro día a día suele estar estrechamente relacionado con cambios culturales, educativos, económicos y sociales del entorno, los cuales indudablemente repercuten en los individuos, convirtiéndolos en personas vulnerables, que pueden ser afectados mental, física y psicológicamente por factores como el estrés, depresión, entre otros.<sup>11-12</sup>

Dichos factores al ser prolongados pueden traer consecuencias importantes en el desarrollo de las actividades, tal es el caso del Síndrome de Burnout, siendo este una condición médica que

se caracteriza por el desgaste emocional y físico, agotamiento mental y las sensaciones de inutilidad.<sup>13</sup>

Maslach y Pines definen este síndrome como un estado de cansancio físico y emocional que conlleva a una pérdida de interés en el trabajo, actitudes negativas hacia las personas y baja autoestima<sup>14</sup>. El burnout se caracteriza por una sensación de estar desconectado de su trabajo, la falta de motivación para realizar sus tareas y una disminución general en la satisfacción laboral.

Los primeros signos tempranos del síndrome incluyen fatiga crónica, irritabilidad o depresión leve, ansiedad excesiva y baja autoestima relacionada al trabajo<sup>15</sup>. Estos síntomas pueden ser leves al principio, pero a medida que avanza la enfermedad, los síntomas se vuelven más graves y afectan la capacidad del individuo para realizar sus actividades cotidianas<sup>16</sup>. Otros síntomas también pueden incluir dolores musculares, dificultad para concentrarse, problemas de memoria, insomnio, dolor de cabeza y sensibilidad a la luz.<sup>17</sup>

Es importante tomar medidas preventivas contra este tipo particular de fatiga laboral antes que las consecuencias lleguen demasiado lejos, eso y las características propias de país, en el caso de Venezuela, hacen necesaria la creación de estudios como este realizado en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

Es importante reconocer el impacto negativo del síndrome sobre la salud mental y física general del personal docente asociado con la Facultad. La reducción significativa en su productividad debido a niveles elevados de desgaste psicológico no solo tiene repercusión directamente sobre ellos mismos sino también, los estudiantes y el rendimiento de estos y sus familiares más cercanos; Esta situación de ser continua, pudiera conllevar a un espiral de deterioro permanente de las actividades educativas, el rendimiento académico y los

objetivos organizacionales. Por esta razón el objetivo de este estudio fue determinar el nivel de evidencia del Síndrome de Burnout en los profesores de Odontología de la Universidad de Carabobo.

## Materiales y métodos

El estudio fue de campo, descriptivo transversal no experimental. La población estuvo constituida por ciento veinticinco (125), profesores ordinarios y activos con escalafones universitarios: instructores, asistentes, agregados, asociados y titulares; adscritos a los ocho (8) departamentos: ciencias morfofuncionales, ciencias morfopatológicas, prostodoncia y oclusión, formación integral del hombre, estomatoquirúrgica, salud odontológica comunitaria, odontología del niño y del adolescente, además de ciencias básicas.

La muestra seleccionada por métodos probabilísticos simples con el 30% del total, para completar treinta y ocho (38) sujetos. Para la evaluación se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) entre las fechas comprendidas agosto-septiembre 2020. En dicho cuestionario se evalúan a través de veintidós ítems tres aspectos a saber: Cansancio emocional (CE), la despersonalización (DP) y la realización personal (RP), siendo distribuidos en 9 ítems, 5 ítems y 8 ítems respectivamente.

Es importante mencionar que este cuestionario es autoadministrado y que en su primer aspecto (CE), este valora la vivencia de estar cansado emocionalmente por las demandas laborales, siendo 26 la puntuación máxima de normalidad; seguido en el segundo aspecto (DP), se insta al reconocimiento de actitudes de frialdad y distanciamiento, con una puntuación máxima de 9; y finalmente el tercer aspecto (RP), se evalúan los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo, con un máximo de 34 puntos, luego de esa puntuación hay mayor riesgo de sufrir Burnout.<sup>18-20</sup>

Altas puntuaciones en los dos primeros aspectos y bajas en el tercero definen el Síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada cada uno para determinar el grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del

síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente (ver tabla 1)<sup>21</sup>. Luego de analizar los resultados obtenidos, estos fueron analizados y tabulados y las estadísticas se obtuvieron a través del programa SPSS versión 20. Este trabajo fue aprobado por el comité de bioética de la Universidad de Carabobo.

**Tabla 1. Valores de referencia para cuestionario MBI**

Aspecto	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-33	34-39	40-56

**Fuente:** Montilla, Cedeño, Isler, Jiménez, Montilla.

## Resultados

En el presente estudio se evaluaron 38 docentes ordinarios y activos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. De acuerdo con estos resultados y en concordancia con los valores de referencia para cada aspecto del test referido (MBI), en cuanto a los indicios

del síndrome, obtenidos en promedio para el grupo de participantes en el estudio, que en el aspecto Cansancio emocional, los docentes obtuvieron veinticuatro (24) puntos en promedio (tabla 2), resultado que tiende a estar ligeramente por debajo de la puntuación referencial ubicada en más de veintiséis (26).

**Tabla 2. Valores obtenidos en el cuestionario MIB**

Aspecto evaluado	Ítems	Valor total promedio obtenido	Indicios de Burnout
<b>Cansancio emocional</b>	1,2,3,6,8,13,14,16,20	24	Más de 26
<b>Despersonalización</b>	5,10,11,15,22	9	Más de 9
<b>Realización personal</b>	4,7,9,12,17,18,19,21	21	Más de 34

**Fuente:** Montilla, Cedeño, Isler, Jiménez, Montilla

En cuanto a la categoría de Despersonalización, obtuvieron nueve (9) puntos en promedio. Esta situación evidenciada, puede interpretarse como una tendencia a presentar indicios de Burnout.

de Burnout, en tanto los educadores registraron veintiún (21) puntos para este caso y los valores de referencia establecen la referencia en más de treinta y cuatro (34) puntos.

Para la última categoría del MBI titulada realización personal, tuvo una tendencia favorable, contraria a los indicios del Síndrome

En cuanto a la distribución por sexo de los docentes encuestados como se puede observar en la tabla 3, el sexo femenino obtuvo valores más

elevados en dos de las categorías del cuestionario indiferentemente de ser mayoría en la muestra

seleccionada (23 personas de sexo femenino y 15 de sexo masculino).

**Tabla 3. Distribución por sexo de los valores obtenidos en el cuestionario MIB**

Aspecto evaluado	Valor promedio por sexo		Indicios de Burnout
	Femenino	Masculino	
<b>Cansancio emocional</b>	26	22	Más de 26
<b>Despersonalización</b>	9	9	Más de 9
<b>Realización personal</b>	24	18	Más de 34

Fuente: Montilla, Cedeño, Isler, Jiménez, Montilla

## Discusión

En el aspecto cansancio emocional, los docentes obtuvieron un resultado que tiende a estar ligeramente por debajo de la puntuación referencial ubicada en más de veintiséis (26); Esto evidencia una tendencia si se quiere favorable a la condición de los docentes, lo que concuerda con los hallazgos de Contreras y Suarez.<sup>22</sup>

En adición es de referenciar las evidencias reflejadas por Orozco *et al.*<sup>23</sup> en donde exponen valores ligeramente por encima de la norma, siendo importante acotar que, aunque esta muestra pertenece al mismo contexto geográfico, esta difiere por cuanto no son docentes sino residentes del área de postgrado.

Es de recordar que la categoría cansancio emocional valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente o abrumado por las demandas del trabajo; es decir, manifestar agotamiento; lo cual se reflejó relativamente ausente en los docentes encuestados.

En cuanto a la categoría de despersonalización que evalúa el grado en que cada uno reconoce las actitudes de frialdad y distanciamiento, la situación evidenciada, puede interpretarse como una tendencia a presentar indicios de Burnout y guarda relación con los hallazgos de Torres<sup>24</sup>, en

una Universidad Boliviana, donde muestra que el 55% tienen cansancio emocional, la despersonalización alcanza el 60% de los docentes.

Hay que puntualizar que la despersonalización hace referencia a la evitación y aislamiento del sujeto, valora el grado en que cada una de las personas reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento; describe una respuesta impersonal y falta de sentimientos hacia los sujetos, objeto de atención.

Al respecto de la realización personal que tuvo una tendencia favorable, concuerda con lo presentado por Hidalgo *et al.*<sup>25</sup> quienes encontraron una prevalencia de nivel bajo del (77%) de los docentes en una universidad en el Ecuador.

En cuanto a la diferencia que existe entre el sexo de los encuestados, es de señalar que esta categoría hace alusión a sentimientos de inadecuación personal y profesional, evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo; es decir, describe sentimientos de competencia y realización exitosa en el trabajo hacia los demás.

Estas diferencias encontradas entre sexos pudieran guardar relación con otros factores como la antigüedad o experiencia en el puesto de

trabajo y la edad. Al respecto, Tito *et al.*,<sup>26</sup> expresa que la edad es un factor determinante en los niveles de cansancio que puedan experimentar los docentes universitarios. Del mismo modo Albar *et al.*<sup>27</sup> y Cherniss<sup>28-29</sup>, refieren que a medida que aumenta la experiencia profesional disminuiría el cansancio emocional.

Como información final, es importante precisar que se puede establecer que los parámetros para medir el riesgo del síndrome de Burnout indiferentemente de sus valores, se presenta en líneas generales con mayor prevalencia en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización, y menor prevalencia del componente realización personal, tal y lo observado en el presente estudio y en otros aplicados en docentes universitarios.<sup>30-31</sup>

En este sentido, la realización de investigaciones encaminadas a evaluar el nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal del profesorado universitario puede ser de utilidad para mejorar la comprensión de las condiciones en las que se desempeñan las actividades académicas y laborales; buscando la optimización de los procesos educativos, contribuyendo así al desempeño profesional y los logros organizacionales.

## Conclusiones

Se concluye, que los profesores de la facultad no manifiestan el Síndrome de Burnout de forma tajante, el estatus en cuanto a cansancio emocional, aunque está por debajo de los valores considerados como indicativos de síndrome de Burnout; estos se encuentran en niveles cercanos a este, acotándose, que cuando es distribuido, el sexo femenino mostró tendencia a superar estos límites.

En cuanto al aspecto realización personal, este se encuentra en los niveles exactos que dan indicios que existe este síndrome en los docentes, no

existiendo diferencias en el sexo en este renglón; mientras que en la categoría realización personal, la muestra seleccionada aún se encuentra en valores considerados como satisfactorios.

Entender que existe un personal con cansancio emocional y despersonalización en un centro de atención a pacientes constituye un factor importante a ser tomado en cuenta. No obstante, existe un punto crítico en cuanto a la despersonalización que debe ser atendido por cuanto ello conduce a aislamientos, además de sentimientos de frialdad y de evitación con otras personas.

Esta afirmación, puede sugerir la falta de estrategias organizacionales tendientes a mejorar el rapport, la comunicación y el sentido de pertenencia en estos docentes, sin embargo, para poder aseverar estas acepciones, se sugiere la realización de estudios más amplios que consideren la relación de estos tres aspectos con la edad, los años de servicio y el clima organizacional.

## Referencias

1. Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab. 2017; 19 (58): 59-63.
2. Montoy C, Boyero M. El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. Rev Cient Visión de Futuro. 2013; 20 (2): 1-20.
3. Martínez A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Rev. de Comunic. Vivat Acad. 2010; 112: 42-80
4. Rodríguez R, Carvajal S. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (Burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. Med segur trab. 2011; 57 (1).

5. Castillo S. El Síndrome de "Burn Out" o Síndrome de Agotamiento Profesional. *Med. leg. Costa Rica*. 2001; 17 (2): 11-4.
6. Álvarez E, Fernández L. El síndrome de Burnout o el desgaste profesional: revisión de estudios. *Rev de la Asoc Española de Neuropsiq.* 1991; 11 (39).
7. Chiavenato I. *Comportamiento Organizacional*. México: Thompson; 2009.
8. Herzberg F, Mausner B. y Snyderman B. *The Motivation to Work*. (1a Ed.). Estados Unidos: Transaction publishers; 2011.
9. Shirom A. Job-related Burnout. In: Quick, J. C. & Tetrick, L. E. Editores. *Handbook of occupational health psychology*. Washington, DC: American Psychological Association; 2003.
10. Lazarus RS. Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. Bilbao: Desclée de Brouwer; 2000.
11. Leiter M, Maslach C. The impact of interpersonal environment on Burnout and organizational commitment. *J Organ Behav*. 1988; 9: 297-308.
12. Neffa, J. Los riesgos psicosociales en el trabajo contribución a su estudio. 2015.
13. Rodríguez J, Guevara A, Viramontes E. Síndrome de Burnout en docentes. *IE Rev de Invest Educat de la REDIECH*. 2017; 8 (14): 45-67.
14. Maslach C, Pines A. The Burnout syndrome in day care setting. *Child Care Quart*. 1977; 6(2), 100.
15. Tarco A, Llano G, Carlozama J, Mejía P, Borja T, Guanoluisa L. Síndrome de Burnout en docentes universitarios de carreras técnicas y sociales. *Infodir*. 2021; 36: 1163.
16. Torres E. Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del Burnout en docentes mexicanos. *Rev de Estud y Exper en Educ*. 2018; 17(35): 15-27.
17. Mesurado B, Laudadio J. Experiencia profesional, capital psicológico y engagement. Su relación con el Burnout en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*. 2019; 7(3): 12-40.
18. Van Wyk B. and Pillay V. Preventive staff-support interventions for health workers. *The Cochrane database of systematic reviews*. 2010; (3): CD003541.
19. Danho M, Van Veen T, Zitman F. Biomarkers in burnout: A systematic review. *J Psychosom Res*. 2011; 70: 505-24.
20. Morera L, Tempesti T, Pérez E, Medrano L. Biomarcadores en la medición del estrés: una revisión sistemática. *Ansiedad y estrés*. 2019; 25 (1): 49-58.
21. Maslach C, Jackson S. *Inventario "Burnout" de Maslach*. New York: Tealch; 1982.
22. Contreras Y, Suárez D. Síndrome de Burnout: Comparación entre alumnos y profesor-odontólogo en la Facultad de Odontología de la Universidad de los Andes. 2013; 5(3): 158.
23. Orozco G, Chacín M, González E, Corujo M. Estudio Comparativo del Desgaste Profesional en Residentes de Postgrado Clínico de la Universidad de Carabobo. *Rev Infor Med*. 2012; 14 (9): 393-7.
24. Torres C. Síndrome Burnout y docentes universitarios (caso: docentes universitarios bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Rev Cient Educ Sup*. 2020; 7(2): 9-24.
25. Hidalgo B, Ruiz M, Medina E. Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal docente universitario. *Rev. Atlante: Cuad de Educ y Des*. 2019.
26. Tito P, Torres M, Pérez E. Predictores del síndrome de Burnout en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio. *Enferm. glob*. 2022; 21 (67): 50-81.



27. Albar M, Romero M, González M, Carballo E, García A, Gutiérrez I, Algaba S. Apoyo social, características sociodemográficas y burnout en enfermeras y auxiliares de hospital. *Enferm Clín.* 2004; 14(5):281-5.
28. Cherniss C. *Staff Burnout: Job Stress in the Human Services.* London: Sage Publications; 1983
29. Cherniss C. *Professional Burnout in human service organizations.*1980. New York: Praeger.
30. Mohamed M, Mohamed H. Síndrome de burnout en el docente universitario en tiempos de COVID-19. *Rev de Invest del Depto de Hum y Cienc Soc.* 2022; 22: 139-58.
31. Gurumendi I, Panunzio P, Calle M, Borja M. Síndrome Burnout en docentes universitarios. *Recimundo.* 2021; 5(3): 205-19.

