

# Presentación

Observatorio Laboral Revista Venezolana (OLRV) está visible e indexada en DIALNET, Universidad de La Rioja (España); Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología (REVENCYT); Citas Latinoamericanas de Ciencias Sociales (CLASE); Actualidad Iberoamericana de Chile, Directory of Open Access Journals (DOAJ); Plataforma Open Access de Revistas Científicas Electrónicas Españolas y Latinoamericanas (E-REVISTAS), LATINDEX folio 19118, y REDALYC.

Para este número se incluyen seis artículos. El primero, **El capital humano en la atención al cliente y la calidad de servicio**, de la investigadora Jenny Najul Godoy, tiene como centralidad la reflexión sobre aspectos importantes para que las organizaciones alcancen un alto nivel de competitividad en el mercado moderno. El estudio llega desde la Universidad Central de Venezuela.

El segundo aporte, **Recreación laboral: Su efecto motivacional en los trabajadores**, de la investigadora Dionielvy Miquilena Colina, de la Universidad Central de Venezuela, aborda el tema desde los beneficios de la recreación en el hombre, familia, sociedad, así como sus favores en salud integral, física emocional-mental-espiritual-social.

**La variable género en la conexión entre universidad y mercado de trabajo en España**, presentado por la investigadora Belén Blazquez, perteneciente a la Universidad de Jaén, España, es un trabajo que busca mostrar la dicotomía entre los logros que tiene la mujer en la Universidad y los fracasos en el mercado

laboral; entre los avances alcanzados por estas en los estudios universitarios y su ausencia en puestos de responsabilidad y poder en espacios públicos.

Las investigadoras Ana Tello Arends y Maitée Caguao, de la Universidad de Carabobo, nos presentan el trabajo **La salud en el trabajo de quienes su trabajo es dar salud**. Los resultados revelan niveles de medios a altos de desgaste emocional o burnout que se manifiestan, en el trabajo empírico, a través del agotamiento emocional, despersonalización y sentimientos de inadecuación personal.

**Gestión del capital humano, competencias y sociedad del conocimiento**, del investigador Ero del Canto, de la Universidad de Carabobo, presenta los resultados de una investigación que se apoya en la revisión documental y que busca dar cuenta del estado del arte o la cuestión sobre el capital humano.

Finalmente, con el trabajo intitulado **Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos**, de la investigadora Glenda Rivas Márquez, de la Universidad de Carabobo, Venezuela, se cierra este número. En él se analiza el significado del control interno como factor clave en el logro de los objetivos generales de las organizaciones.

Al igual que en los números anteriores se incluyen en el presente seis trabajos que se enmarcan en las once líneas de investigación del Laboratorio de Investigación en Estudios del Trabajo (LAINET), que también representa la línea editorial de Observatorio Laboral Revista Venezolana (OLRV). Es nuestro deseo seguir creciendo y llegar cada día a un mayor número de lectores; razones que nos obligan a buscar nuevos índices y aumentar la visibilidad de OLRV.