

Autora:

Profa. Luz Marina González

luzmargon@hotmail.com

Universidad de Carabobo

Valencia- Venezuela

Recibido: 02/04/2010

Aceptado: 10/04/2011

*Licenciada en Educación Mención
Orientación, Doctora en
Educación, conferencista Nacional
e Internacional.*

**HACIA LA BÚSQUEDA
DE LA UNIDAD DENTRO
DE LA DIVERSIDAD.
INTEGRACIÓN ESCUELA
COMUNIDAD A TRAVÉS
DE LA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo en la comunidad Guaica y en la Unidad Educativa "Teniente Pedro Camejo" ubicadas en el municipio Carlos Arvelo del estado Carabobo. En ella participaron padres, representantes, docentes y miembros del Consejo Comunal. La concepción epistémica que guió este estudio estuvo sustentada en la teoría crítica, asumiendo los aportes de Habermas (1987) con su Teoría de la Acción Comunicativa y Kemmis (1985) con la Teoría Crítica y Emancipatoria. El tipo de investigación utilizada fue de campo, de carácter reflexivo crítico con un enfoque cualitativo. Para su ejecución se siguieron los pasos de la investigación acción participativa, utilizando como técnicas de recolección de información: la discusión grupal, la observación participante y la entrevista cualitativa. En el proceso de evaluación de los resultados se procedió a realizar una triangulación por técnicas de recolección de información. El

resultado que arrojó esta investigación es que existen elementos como la participación, el apoyo mutuo, la comunicación, el factor político y la organización que se convierten en facilitadores de la Integración Escuela Comunidad cuando están inmersos en un proceso reflexivo donde exista un entendimiento y búsqueda racional de alternativas ante situaciones que, como habitantes de un espacio social, comparten.

Palabras clave: Unidad, diversidad, integración escuela comunidad, participación ciudadana, acción comunicativa

TOWARDS THE SEARCH FOR UNITY WITHIN DIVERSITY. SCHOOL- COMMUNITY INTEGRATION THROUGH ACTION RESEARCH

ABSTRACT

This research was conducted in the community of Guaica, with the participation of parents, teachers and members of the Community Council in the school "Teniente Pedro Camejo" located in Carlos Arvelo municipality in Carabobo State. The epistemic conception that guided the study was based on the critical theory, assuming the contributions of Habermas' Theory of Communicative Action (1987) and Kemmis' Critical and Emancipatory Theory (1985). A qualitative approach and a field research design of critical reflective nature were used. The guidelines of the participatory action research were followed and as data collection techniques, the group discussion, the participant observation and the qualitative interviews were applied. During the process of evaluating the results, a triangulation of data collection techniques was employed. Results show that there are elements such as participation, mutual support, communication, political and organizational factors that help the Integration between Community and School when the participants are immersed in a reflective process characterized by mutual understanding and the seeking of rational choices in situations that, as inhabitants of the same social space, they shared.

Key words: uUnity, diversity, school community integration citizen participation, communicative action.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN EN ESTUDIO

Uno de los problemas que plantea el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el Proyecto Educativo Nacional (1999) es la "separación de la escuela con la comunidad", es decir que no existe vinculación entre los contenidos presentados en las aulas de clase y el

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

entorno sociocultural que envuelve la institución. Esta realidad se puede palpar en el quehacer educativo donde se evidenciaron dos ambientes formativos, que en algunos casos son antagónicos y producen confusión en los esquemas cognitivos que se están instaurando en los estudiantes. Esto fomenta el parcelamiento de acciones a un contexto determinado, impidiendo una formación, en cuanto a valores éticos, cónsonos con las necesidades que la sociedad demanda. Esta situación ha traído como consecuencia que no existe un sentido de pertenencia con la institución, ya que la educación es concebida como un derecho que tienen todos los ciudadanos y que es el estado quien debe velar por el mantenimiento y buen funcionamiento de la misma, sin tomar en cuenta que es en ella donde se está formando el futuro de su comunidad, de un país.

La escuela, por su parte, también propicia esta separación al no integrar las características propias de la comunidad a sus proyectos educativos. En las comunidades se puede observar personas de diferentes creencias religiosas, políticas, con una escala de valores totalmente heterogéneos. La idea es buscar qué puntos hay en común y hacer un frente unido para elevar la calidad de la comunidad y, por ende, de sus pobladores. Para lograr esta tarea, algunos sugieren, que impere un clima de respeto a sus opiniones y creencias, una visión reflexiva crítica que permita engranar acciones para la solución de problemas siempre en la vía de progreso común.

En la actualidad se puede observar cómo proyectos, que implican mejoras y progreso para las comunidades, se caen porque se toma más en cuenta el partido político de las personas responsables, sin importar el aporte que daría para mejorar la comunidad.

Como una manifestación de esta realidad cabe resaltar la situación que se vive en la comunidad de Guaica (Municipio Carlos Arvelo, Estado Carabobo) en la relación escuela- comunidad, espacio donde se realizó este estudio. En esta comunidad se evidencia una fractura entre los miembros que la conforman, ya que la influencia del bajo nivel de instrucción y los discursos políticos han calado en la forma de observar la realidad de sus habitantes. Un grupo de personas de la comunidad parte de la idea que el Estado debe sostener y proveer los recursos necesarios para el funcionamiento eficaz de la escuela. Estos, para manifestar su inconformidad con las actividades de autogestión que promociona la institución, organizan marchas, rayan las paredes de la comunidad, amenazan con tomas de la misma si no se siguen sus lineamientos. La

preocupación no se centra en el bienestar de los actores de la comunidad educativa, sino que se observa una necesidad de hacerse sentir e imponer su liderazgo en detrimento de la comunidad.

Otro grupo simplemente asume una posición pasiva, limitándose a enviar a sus hijos a la institución sin aparente interés en los problemas que confronta. Este grupo pareciese que se mantiene al margen de las situaciones que se presentan tanto en la comunidad como en la escuela.

También se evidencia la presencia de representantes preocupados por el desenvolvimiento académico de sus hijos y conciben la escuela como parte de su comunidad, sin embargo las iniciativas de acciones en beneficio de la comunidad educativa siempre surgen por parte de la escuela.

La Unidad Educativa "Teniente Pedro Camejo", por su parte, ha realizado proyectos como Programas de Escuela para Padres, Proyecto Educativo Integral Comunitario, con el fin de sensibilizar a los miembros de la comunidad en su rol de coparticipes de las actividades, pero hasta ahora, han sido infructuosos esos intentos al no observarse los resultados esperados.

En cambio, la escuela ha recibido acciones vandálicas tales como: la destrucción de una biblioteca de aula en época de vacaciones, el robo de los tubos de la cerca que demarca el espacio escolar y la destrucción de las puertas de la cocina de la institución para hurtarse los alimentos. Estas acciones hacen pensar ¿en qué se ha fallado?, ¿qué factores determinan esas expresiones de violencia de la comunidad hacia la escuela?

Por otra parte, cabe señalar que, preocupados por la situación de abandono y desidia que viven las comunidades y buscando mejores condiciones de vida para sus pobladores, hay organismos internacionales como el Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros, que crean, estimulan y financian iniciativas para el desarrollo comunitario por considerar que es un elemento esencial para el progreso del ser humano, pero con resultados poco satisfactorios. ¿Por qué si hay financiamiento en planes y programas los resultados no son los esperados? ¿Qué elementos hay que conjugar para llegar al éxito en este proceso?

En esta investigación se analizaron los obstáculos que impiden que se logre la integración escuela comunidad y el impacto que tuvo la creación de un espacio hacia la reflexión como vía para la transformación del entorno social.

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Promover la integración escuela-comunidad, a través de la participación ciudadana, en la Unidad Educativa "Teniente Pedro Camejo" municipio Carlos Arvelo estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las necesidades presentes de la comunidad y de la escuela.
- Indagar, a través de círculos de reflexión, las opiniones que tienen los actores del proceso educativo sobre la relación escuela comunidad.
- Diseñar un plan de intervención crítico reflexivo que permita la integración escuela comunidad.
- Ejecutar el plan de intervención crítico reflexivo destinado a la integración escuela comunidad.
- Evaluar, por medio de mesas de trabajo, el impacto del plan de intervención crítico reflexivo sobre la comunidad en estudio.

Bases Teóricas

Teoría de la Acción Comunicativa

Es amplia la gama de autores que han nutrido con sus investigaciones a la Teoría Crítica. En esta investigación se abordaron los aporte de Habermas (1987) con su Teoría de la Acción Comunicativa y Kemmis (1988) con la Teoría Crítica y Emancipatoria.

Habermas sostiene una teoría de la verdad centrada en el irrestricto respeto a la racionalidad del interlocutor en un proceso de comunicación ideal donde todos los actores poseen el mismo poder. Expresa que la acción comunicativa viene dada por la capacidad de entendimiento entre sujetos capaces de lenguaje y acción mediante actos de habla cuyo trasfondo es un mundo de la vida, de creencias e intereses no explícitos y acríticamente aceptados por las comunidades de comunicación.

Distingue los actos de habla de otros tipos de actos no lingüísticos, expresa que al enfrentarnos a una acción cualquiera, se pueden inferir las razones que tiene el autor para llevarlas a cabo, pero solo los actos del habla cumplen con la condición de darnos a conocer la intención real.

Los actos del habla se distinguen de las acciones no verbales no solo por este rasgo reflexivo consistente en explicarse a sí mismos, sino también por el tipo de metas que se pretende y por los compromisos que se pueden lograr dialogando.

En la teoría de la Acción Comunicativa, Habermas (1987) expresa:

...racionalidad comunicativa encierra connotaciones que, en su esencia se fundan en la experiencia central del discurso argumentativo que produce la unión sin coacción y que crea el consenso, proceso en el cual los diversos participantes logran dejar atrás sus creencias, primeramente solo subjetivas y, gracias a la experiencia común del convencimiento motivado racionalmente adquieren la certeza, simultáneamente, de la unidad del mundo objetivo y de la intersubjetividad del contexto en que desarrollan sus vidas. (p. 28)

Estas interrelaciones tienen como punto en común la capacidad de entendimiento a través de una comunicación racional que lleve a la acción y al crecimiento en forma horizontal de todos los que participan en ella. Lo planteado por el autor fundamenta la acción de la investigación realizada al aportar los discernimientos de la teoría de la acción comunicativa como punto de encuentro y reflexión en la diversidad sociocultural de los participantes comprometidos con el cambio de su realidad social.

Teoría Crítica

La concepción epistemológica que guió este estudio está sustentada en la teoría crítica por su concepto del hecho en estudio como una realidad humana personal, moral, ética y expresiva, al tiempo que socialmente construida y comprometida. Al respecto, Kemmis (1988) expresa: "La acción es una forma de indagación autoreflexiva, llevada a cabo por los sujetos implicados en una situación social en orden de mejorar la racionalidad y justicia..." (p.24). Esto implica un proceso de dinámicas de comprensión y control crítico que conlleva a sucesivas reconstrucciones como base para futuras actuaciones. La teoría crítica reclama un vínculo franco entre datos y teoría, entre sujetos e investigador, y procesos continuos de reciclaje de los datos a la luz de la reflexión crítica.

El autor afirma que la construcción de conocimientos educativos sigue una lógica práctica crítica, no sólo aspirar a lograr un conocimiento situacional válido para el práctico, sino también a perseguir la

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

transformación de las organizaciones y prácticas educativas en aras de la racionalidad crítica y la justicia social. Por lo tanto, no sólo busca una deliberación reflexiva ideológica para mejorar las teorías de los individuos y sus experiencias, sino una reflexión ideológica que cuestione intereses, ideologías y prácticas. Para lograr esto, el sujeto humano, encarado con una situación, se embarca en un proceso interpretativo que lo lleva a la reflexión crítica y al posterior cambio.

Kemmis (1988) confiere la responsabilidad de la práctica al grupo que asume conjuntamente el proyecto de acción y reflexión. El grupo se compromete en la elaboración conjunta de teorías prácticas, comprensiones e interpretaciones de las situaciones y en las decisiones correspondientes, apoyadas en la comprensión y consenso grupal. La investigación es concebida como un proceso catalizador de análisis, comprensión, reflexión, elaboración de estrategias y evaluación de acciones estratégicas en el que se pretende convocar, conjuntamente, teorías disponibles y la experiencia y expectativas de los sujetos implicados en la situación en estudio, con el fin de que reflexionen sobre lo que está ocurriendo y lo que debe hacerse para cambiarlo.

Deliberando sobre la teoría de Habermas y la de Kemmis, ambas tienen como punto de encuentro la capacidad de racionalidad de los seres humanos y el compromiso que se puede lograr al utilizar en forma adecuada la comunicación y el proceso de reflexión crítica, el darse cuenta de la realidad para operar cambios positivos, negociados y consensuados.

Concepción Existencialista

El existencialismo es una doctrina que define a la persona por la acción, ya que es ella misma la que tiene que realizar el sentido del mundo. Sartre (1961) afirma que, lejos de desanimar al hombre a obrar, expresa que no tiene más esperanza que la acción, porque el hombre no es más que el conjunto de sus actos.

En opinión de Hegel (1971), las conciencias solo llegarán a su cumplimiento y absoluta perfección cuando los hombres aprendan a contemplarse unos en otros por vía de la identidad, además, agrega que la cooperación es una dimensión ontológica del hombre que solamente alcanza su plenitud en la integración por vía dialéctica. Los seres humanos son concebidos libres, capaces de elegir y de trascender, están dirigidos hacia la acción bajo un entorno social que idealizan y pueden transformarlo. Este proceso está acompañado de otros seres humanos que se apoyan

y forman coaliciones que permiten tanto el crecimiento personal, como grupal y social de sus integrantes.

En este estudio se parte de un sujeto como un ser libre y pensante, se busca que pueda reflexionar sobre su papel como agente transformador de su entorno y de su relación con el otro como vía para lograr acciones que permitan el beneficio común. Para lograr esto se debe superar la concepción unidimensional del hombre acentuando la presencia del otro como elemento constitutivo de la persona.

Investigaciones y Experiencias relacionadas con el desarrollo de comunidades a través de la Participación Ciudadana

En la búsqueda de información sobre investigaciones y experiencias nacionales e internacionales que se relacionaron con el punto tratado en este estudio, se pudo observar la escasez de trabajos de investigación vinculados a la integración escuela comunidad a través de la participación ciudadana, no obstante se encontraron algunas investigaciones relacionadas con la parte metodológica que se consideran pertinentes a este estudio.

Son muchas las iniciativas internacionales que con sus resultados propician el surgimiento de nuevos proyectos y abren un horizonte de desarrollo social basado en la participación como elemento esencial de crecimiento sostenible de una comunidad, país o sociedad.

Una de estas investigaciones es la realizada por Gai (1989), en ella se examinaron experiencias de participación popular en el trabajo con comunidades rurales pobres. Entre las prácticas que exploró están los créditos para los pobres, la organización de pequeños productores, los grupos de ayuda mutua. El investigador indica que la efectividad es muy alta en todos ellos y que, además, son muy significativas estas iniciativas para el fomento de la equidad, igualmente agrega que una modalidad de desarrollo arraigada en organizaciones populares de participación permite la plena iniciativa individual y de grupos, promueve una distribución relativamente igualitaria de los ingresos y el acceso a los servicios y medios comunes.

En este estudio quedaron demostrados los beneficios que fomenta la organización de la comunidad ya que al propiciar la participación se logran valores que fortalecen su desarrollo. En esta línea de investigación, el Banco Mundial (1994) describe la experiencia que se realizó en cuarenta

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

y nueve países de Asia, África y América Latina, donde asesoraron 121 proyectos de dotación de agua potable en zonas rurales por ser un problema que afecta a vastos sectores de la población. Los resultados de la investigación arrojaron que la participación de los miembros de la comunidad fue un factor fundamental para lograr las metas planteadas. Concluye que la participación comunitaria debe estar presente en todas las etapas del ciclo del proyecto ya que agiliza su ejecución y además propicia el fortalecimiento de la organización comunitaria.

Otra experiencia significativa que realza la importancia de la participación ciudadana es la realizada en Perú donde cincuenta mil familias pobres se instalaron a comienzos de los años setenta en un vasto arenal ubicado en las afueras de Lima, desprovistos de recursos de toda índole y distantes de las vías de acceso, y en los actuales momentos han recibido premios internacionales por el diseño urbanístico creado. Franco (1992) comenta que la clave del éxito fue que los habitantes se organizaran sobre la base de modelos altamente participativos, con directivos por manzanas y más de mil espacios organizativos donde se desarrollaron actividades básicas de la villa. Con esta experiencia queda demostrado que la práctica permanente de la participación comunitaria eleva la autoestima individual y colectiva y dinamiza fuerzas de enormes potencialidades.

En esta tónica de la participación ciudadana se describe el trabajo realizado en Porto Alegre, Brasil, donde el alcalde permitió que miembros de la comunidad participaran en las decisiones sobre las inversiones del presupuesto municipal. Para lograr esto, los habitantes de Porto Alegre se organizaron y recibieron información sobre presupuesto, ejecución de proyectos e identificación de prioridades. El Banco Interamericano de Desarrollo (1997) acompañó este proceso y planteó que a través del mismo las personas pudieran darse cuenta de la situación socioeconómica en la cual vivían, pudieran establecer prioridades y generar soluciones, se creó un acercamiento entre el gobierno y la comunidad para ejecutar los proyectos y evaluar en forma conjunta los éxitos y fracasos del mismo. Entre los resultados alcanzados están: la cobertura del agua a la población subió de un 80% a un 98%, el sistema de alcantarillado se extendió del 46% al 47%, las escuelas públicas matricularon el doble de niños que en años anteriores y se expandió la pavimentación en los barrios pobres.

En cuando a experiencias nacionales, se encontraron iniciativas que con subsidio propio o promovido por el estado tuvieron como meta motivar

la participación ciudadana y elevar la calidad de vida. Entre esas iniciativas estuvieron la bodega solidaria, las ferias de consumo, la formación de cooperativas, aunque hasta el momento no han tenido, excepto en algunos casos, la proyección a nivel de crecimiento comunal que se espera de las mismas.

Comparando estas iniciativas con las experiencias internacionales se observa la falta de preparación del ciudadano en cuanto a la detección de las necesidades que como comunidad, como entorno sociocultural tienen. Se incentivan las propuestas donde el alcance es micro ya que la mayoría de las veces no tienen repercusión en los cambios sociales que amerita el país. Por otra parte, existe una concepción paternalista en la que el estado es quien resuelve las necesidades que se confrontan, cuando las experiencias internacionales y en algunos casos nacionales permiten concluir que la cultura de la participación ciudadana no se basa solamente en apoyar económicamente a los proyectos, sino que esto debe ir acompañado de una reflexión introspectiva sobre su entorno, lo cual suscitará una ola extensiva de progreso y crecimiento comunal, vecinal y personal.

Este es el caso de la Feria de Consumo en Barquisimeto donde la incursión de la participación comunitaria ha sido un ejemplo para otros estados. Entre los puntos fuertes del éxito de esta iniciativa están la formación del capital humano y social, orientado por valores como la solidaridad, la responsabilidad personal y grupal, el amor al trabajo como medio para alcanzar el desarrollo personal y comunitario.

Otra iniciativa digna de destacar fue la realizada en el estado Miranda, donde promovieron el capital social como vía para superar la pobreza. En el estudio presentado por Tonito (2002) se evidencia cómo el trabajo a través de grupos de reflexión pueden lograr un impacto a nivel de todas las esferas de la comunidad.

En este estudio se fortalecieron los valores de unidad, compromiso, progreso, apoyo mutuo, se le dio un voto de confianza a la participación ciudadana ya que el gobierno regional avaló las iniciativas que por proyectos se presentaron. En tal sentido se crearon ambulatorios en zonas que no tenían, se pusieron en práctica programas como Fondo de Crédito, Bancomunales y La Mirandina que tienen como propósito ayudar a los pequeños comerciantes a progresar y a fomentar el ahorro, se crearon Escuelas de Formación Laboral, la Escuela del Ciudadano Organizado,

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

el programa de cine móvil. Estos son algunos de los logros alcanzados en cinco años de acompañamiento y seguimiento de este proceso que permiten apoyar la afirmación del Banco Mundial en cuanto que el progreso de los países se encuentra en una cultura de participación ciudadana.

Estas experiencias hacen reflexionar sobre el poder que puede adquirir la participación comunitaria en la calidad de vida de sus habitantes, en el crecimiento conjunto de todas las instituciones que conforman a la comunidad.

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

El estudio se fundamentó en una investigación de campo de carácter crítico reflexivo, en la modalidad de investigación acción y estuvo enmarcada en el paradigma cualitativo. Se dice de campo, ya que se extrajeron los datos directamente de la realidad en la cual está inmerso el estudio por parte del investigador (UPEL, 2001), de carácter crítico reflexivo ya que existe un vínculo estrecho entre los datos y la teoría, entre sujetos e investigador y de procesos continuos de reciclaje de la información a la luz de la reflexión crítica. En cuanto al paradigma cualitativo, Martínez (2000) lo caracteriza por ser descriptivo, inductivo, fenomenológico, holístico, ecológico, estructural sistemático, humanista y de diseño flexible. En un sentido propio, el paradigma cualitativo, realiza un estudio integral que forma o constituye una unidad de análisis lo cual encaja perfectamente con la investigación realizada.

Diseño de Investigación

En cuanto al diseño de la investigación, ésta se realizó en tres momentos: Momento I: Diagnóstico Situacional y Diseño del Plan de Intervención Crítico Reflexiva, Momento II: Ejecución del Plan de Intervención Crítico Reflexiva y Momento III: Evaluación del Proceso. Las especificaciones de los momentos del estudio se presentan a continuación donde se explican las fases de la investigación acción.

Momento I. Diagnóstico Situacional: en el mismo se identificó el problema a trabajar, se recogió información a través de entrevistas, la observación participante y las discusiones grupales con personas de la comunidad y de la escuela las cuales fueron procesadas y presentadas al grupo de trabajo para su posterior aprobación. Esto dio origen al Plan de Intervención Crítico Reflexiva.

En las sesiones de trabajo se abordaron temas como: la escuela que tenemos y la escuela que queremos, los problemas que se presentan en la comunidad y se realizó un análisis crítico de la forma en que todos de una u otra forma hemos sido partícipes de esa situación. En este primer momento de la investigación se realizó el diagnóstico de las necesidades presentes en la escuela y la comunidad y se pudo interpretar las expectativas que tenían los actores del proceso educativo (docentes, representantes, directivo...) hacia estas entidades sociales.

Para la planificación se tomaron en cuenta los elementos discutidos en cada una de las sesiones de trabajo y se diseñó una propuesta la cual fue presentada al personal directivo, docentes y algunos representantes que emitieron sus opiniones y sugerencias para mejorar. A través de esta planificación fue como se logró la incorporación de docentes y representantes al proyecto.

El segundo momento corresponde al proceso de intervención. Este encuentro con la realidad facilitó el conocimiento más profundo del escenario estudiado, donde las acciones y la reflexión sobre sus consecuencias fue la mejor vía para contribuir a la formación de una conciencia asociada a la participación y al trabajo comunitario.

En esta fase se logró la unión de la comunidad y la escuela para resolver las situaciones problemáticas que se presenten en la ejecución de las acciones planificadas en el Plan de Acción y la retroalimentación sobre la efectividad de las mismas. Rubintein (1976) expresa que en la medida que el sujeto se relaciona con su medio se va produciendo un proceso psíquico que contribuye a la formación de patrones intrínsecos de comportamiento. En este trabajo comunitario se logró que las personas reflexionaran sobre su realidad y la transformen con sus acciones.

El tercer momento corresponde a la evaluación y sistematización de los resultados. Para el logro de este fin, se desarrolló una mesa de trabajo donde se discutió la efectividad de las actividades realizadas y el impacto que las mismas proyectaron en la comunidad y en la escuela.

La información obtenida a través de la mesa de trabajo fue triangulada con la información recabada por medio de la observación participante donde se tomaron en cuenta: la participación, el respeto mutuo, la comunicación, el factor político y la organización, por ser estos elementos los que se diagnosticaron que perturbaban la efectiva integración de la escuela con la comunidad.

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

Como técnicas de recolección de información se utilizaron: la discusión grupal, la observación participante y la entrevista cualitativa. Es de hacer notar que el registro de las discusiones grupales permitió evidenciar el crecimiento personal del grupo de trabajo, además de ser una excelente estrategia para lograr el análisis crítico de la situación en estudio.

Cada una de estas fases permite que los miembros de la comunidad en estudio se conviertan en investigadores activos, logrando la generación de nuevos conocimientos, el redescubrir de su entorno social y la participación en movilizaciones en base a un análisis reflexivo crítico de sus necesidades y de las opciones de cambio que se pueden generar a través del acuerdo.

Por otra parte, no se puede olvidar que la metodología, como es lógico, debe estar en consonancia con el propósito de la indagación y con el interés cognoscitivo específico del investigador. Al respecto, Habermas (1993) clasifica los procesos de investigación en tres categorías: las ciencias empírico-analíticas, las ciencias hermenéuticas-interpretativas y las ciencias orientadas hacia la crítica. Para cada categoría de indagación el autor propone una conexión con un interés cognoscitivo específico: el método de ataque de las ciencias empírico analíticas incorpora un interés técnico-cognoscitivo, el de las ciencias hermenéutica-interpretativas incorpora un interés práctico y el de las ciencias orientadas hacia la crítica incorpora un interés emancipatorio cognoscitivo.

En este estudio, se asumió como intención un proceso reflexivo, crítico e interpretativo, ya que no solo se trata de relacionar el conocimiento con la acción a través de la aplicación, sino que se postula una relación constitutiva, el conocimiento se genera en la acción y la acción a su vez es retroalimentada del proceso reflexivo crítico que genera el conocimiento.

Conformación de los Coinvestigadores:

En esta investigación los actores sociales del fenómeno educativo (padres y representantes, líderes comunitarios, docentes, alumnos) son la población principal del estudio. La primera etapa de la investigación se llevó a cabo recogiendo información a través de notas de campo construidas con todos aquellos actores sociales de la comunidad y de la escuela dispuesta a participar en el intercambio abierto.

Las técnicas de investigación utilizadas en este momento fueron la entrevista, las conversaciones informales y la revisión de documentos por ser las que mejor se adaptaban a la disertación del objeto de estudio.

El acopio de la información se hizo fundamentalmente a través de la entrevista, los datos recabados permitieron preparar notas de campo que sirvieron de base para conocer elementos considerados como claves en la investigación. Seguidamente, con el propósito de obtener mayor profundidad en la información, se inició una etapa de entrevistas con informantes claves (líderes comunitarios, directora de la escuela, Presidente del Consejo Comunal) de tal manera de poder confrontar y controlar recíprocamente las perspectivas de las diferentes personas inicialmente consultadas. Posteriormente se hizo un estudio del material encontrado en la escuela donde se presentaban los proyectos e iniciativas que se habían planificado para lograr un acercamiento a la comunidad.

Los criterios empleados para la conformación del grupo de coinvestigadores (*muestra*) fueron: la voluntad manifiesta de querer formar parte del proyecto de investigación, la disposición al cambio, sentido de pertenencia, mostrar preocupación por las necesidades de su entorno y disposición de tiempo.

Para lograr formar el grupo de coinvestigadores se conformó el siguiente esquema: primero, se entrevistó a varios informantes potenciales (docentes, líderes comunitarios, representantes); segundo, se amplió la información entrevistando deliberadamente el tipo de personas claves buscando descubrir toda la gama de perspectivas que envuelve la situación en estudio; tercero, se profundizó en la información, entrevistando sólo a los informantes que reunían los criterios seleccionados para formar el grupo de trabajo.

Como punto de partida para el diagnóstico, se creó el grupo de trabajo con aquellas personas que en forma voluntaria quisieron integrarse a los llamados círculos de reflexión y que reunían los criterios establecidos. Los círculos de reflexión lo conformaron nueve personas que se motivaron a formar parte de la actividad, donde se encontraba un miembro del consejo comunal, cuatro docentes y cuatro representantes.

Es importante señalar, que las personas entrevistadas indicaban que la actividad les parecía importante pero no contaban con el tiempo para poder venir a la escuela, lo cual fue cambiando a medida que avanzaban las actividades que en consenso se planificaban, ya que poco a poco se fueron integrando más personas al trabajo.

Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas empleadas para la recolección de información en el momento del diagnóstico fueron: la entrevista no estructurada y el análisis

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

de documentos. La entrevista no estructurada permitió realizar notas de campo sobre la información recabada, en cuanto a la revisión de documentos permitió indagar sobre los proyectos que en la escuela se habían ejecutado para lograr integrar a la comunidad con la escuela.

Las técnicas de investigación empleadas en los círculos de reflexión fueron: la observación participante y el grupo de discusión. La observación participante fue seleccionada por su utilidad para obtener de los individuos sus definiciones de la realidad y los constructos con los que organizan su mundo, además que implica una interacción entre el investigador y grupos sociales. Los grupos de discusión, por su parte, es una técnica de investigación social, que busca descubrir dimensiones socioculturales y cognitivas que permitan llegar a un consenso. La fiabilidad o validez externa de las técnicas de recolección de información fue dada por las congruencias obtenidas entre la observación participante y los círculos de reflexión en la triangulación.

Técnicas de Análisis de la Información

La información recabada fue contrastada con las teorías que sirvieron de guía en este estudio. Como técnicas de análisis de información se escogieron las mesas de trabajo y la triangulación de método entre método. La Mesa de Trabajo permitió conocer los puntos de vistas de los coinvestigadores referentes al impacto de las acciones realizadas. La confrontación de enfoques y de experiencias permitió obtener datos variados y ecuanímes sobre el proceso de intervención.

En la agenda de la mesa de trabajo se abordaron los siguientes puntos: Analizar los elementos: participación, respeto mutuo, comunicación, factor político y organización en las acciones ejecutadas en el proceso de intervención. Se reflexionó sobre el impacto de las acciones realizadas, para posteriormente llegar a las conclusiones o acuerdo de la plenaria.

Por su parte, la triangulación tuvo como finalidad el descubrir las coincidencias o intersecciones que se presentaron a partir de las apreciaciones, puntos de vistas u observaciones que se realizaron del hecho en estudio. Permitted que todos los implicados en el cambio pudieran opinar y compartir los mismos riesgos en un proceso de comprensión mutua.

El cuadro muestra las apreciaciones que se llevaron a cabo en las mesas de trabajo, y los resultados de la observación participante en las

categorías participación, apoyo mutuo, comunicación, factor político y organización.

Cuadro N°1. Triangulación por técnicas de recolección de información

Técnicas			
	Discusiones Grupales	Observación Participante	Congruencias
participación	La participación de la comunidad a las actividades programadas fue aumentando en la medida que se desarrollaban las actividades.	- Mayor participación a medida que se desarrollaba el proyecto. - La participación se observó caracterizada por un sentido de pertenencia, compromiso, responsabilidad.	Mayor participación a medida que se desarrollaba el proyecto. Sentido de pertenencia.
apoyo mutuo	Se dio el apoyo mutuo ya que la actividad se percibió como algo donde todos eran responsables.	El plan de acción realizado dio origen a buscar soluciones a la inseguridad, a buscar la forma de reparar el dispensario, permitió un despertar ante situaciones que eran habituales en su comunidad y que su solución permite el progreso comunitario.	Búsqueda de soluciones. Compromiso social. Preocupación por el bienestar común. Respeto a la diversidad.
comunicación	Este proyecto permitió ponernos de acuerdo sobre temas de interés común y eso se dio gracias a la comunicación.	Se estableció una comunicación efectiva entre las personas que laboran en la institución y los representantes.	Comunicación dialéctica. Sintonía en el trabajo.

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

Técnicas			
	Discusiones Grupales	Observación Participante	Congruencias
COMUNIDAD	En las reuniones y trabajos grupales reinó un clima de tolerancia, de respeto por las opiniones de todos aún cuando había momentos en que no se coincidían en las apreciaciones.	Se observó un clima de respeto hacia las opiniones de todas las personas.	Respeto a la diversidad Democracia.
ESCUELA	Se diseñó una programación lo que permitió establecer subgrupos de trabajos con funciones muy definidas pero que a la hora de realizar otra actividad que no le pertenecía hacer, se realizaba.	Se observó cómo los coinvestigadores se organizaban por habilidades para desarrollar el proyecto. Los coinvestigadores comenzaron a identificar las fortalezas que tienen como comunidad.	Cooperación Descubrimiento de sus potencialidades. Crecimiento Personal. Surgimiento de líderes comunitarios.

Fuente: González, L. (2004)

En ambas técnicas de recolección de información se observó que la participación, tanto de la escuela como de la comunidad, se incrementó en la medida que se ejecutaba el plan de intervención crítico reflexiva, esto hace inferir que el proceso que se llevó a cabo para motivar y escoger las actividades fue el apropiado ya que permitió el despertar ante una realidad que era cotidiana.

El trabajo conjunto de Escuela Comunidad admitió que ambas entidades se interesaran por los problemas que se confrontan en su localidad y unieran fuerzas para lograr cambios. La reflexión sobre los problemas, que como comunidad tienen en común, hizo que se alcanzara el respeto por a la diversidad de opiniones, creencias y vivencias, comprendiendo que todas las personas son diferentes pero que se puede llegar acuerdos.

Se observó crecimiento tanto personal como grupal en todas las personas que sirvieron como coinvestigadores, hubo un reconocimiento de destrezas, de organización según sus actitudes, se pudo vivenciar cómo existía una preocupación por el otro y para que la actividad quedara lo mejor posible.

Habermas (1984) establece que la vía para lograr la emancipación social es a través de la comunicación dialéctica para que exista un entendimiento, una búsqueda racional de alternativas ante las situaciones que como ciudadanos compartimos. En las acciones realizadas en el plan de intervención crítico reflexiva se pudo apreciar este tipo de comunicación, lo que facilitó el proceso de darse cuenta y el de generar acciones conjuntas para lograr los cambios deseados.

Entre las congruencias encontradas tanto en las discusiones grupales como en la observación participante fue un creciente sentido de pertenencia no solo de la comunidad a la escuela, sino que fue algo recíproco ya que la escuela fue la sede de discusiones comunitarias y propiciadoras de acciones dirigidas a la búsqueda de soluciones.

La aceptación de las reglas de un sistema democrático propició el respeto a la opinión de la mayoría, a la aceptación de decisiones aún cuando eran contrarias a las que como individuo se proponían y al trabajo en equipo como vía para lograr el objetivo que se quería alcanzar.

El impacto social de las acciones de intervención fue realmente significativo tanto para la comunidad como para la escuela ya que permitió un reflexionar sobre su realidad y generar acciones sobre las mismas. El trabajo realizado fue el comienzo de nuevas acciones como: solicitar vigilancias policiales para la comunidad, operativos de rescate del dispensario, creación de jardines y de huertos escolares en la escuela. Así quedó demostrado que a través de un proceso de reflexión acción reflexión y de una debida comunicación se pueden lograr los cambios que nuestra sociedad demanda.

CONCLUSIONES

Conclusiones del Diagnóstico

Después de haber realizado el diagnóstico y reflexionado sobre todos los puntos abordados en el mismo se derivaron las siguientes conclusiones:

1. La comunidad tiene expectativas hacia la escuela y la escuela hacia la comunidad que no son satisfechas ya que no existe un espacio

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

donde los actores puedan reflexionar y negociar. Dan por hecho que las mismas son conocidas, cada quien habla su propio lenguaje lo que dificulta un entendimiento.

2. Existen algunos factores que dificultan la integración de la escuela y la comunidad. Estos factores son:
 - a) La concepción fundamentalista de la ideología política: al no existir un respeto a las ideas, creencias y actos de las personas, apasionándose por sus ideales sin tomar en cuenta el bienestar común
 - b) La comunicación inapropiada entre los actores, ya que las rutinas de trabajo en la escuela y la de los representantes impiden un acercamiento más directo generando que las visitas de los padres se reduzcan a trámites administrativos.
 - c) La escasa participación: los representantes colaboran muy poco con la institución, dicen desconocer las actividades que se desarrollan en la escuela y los directivos no propician las estrategias más cónsonas para fomentar el acercamiento de los mismos.
 - d) Ausencia de apoyo mutuo: Cada sujeto vive su realidad sin importarle las necesidades que lo circundan. Al no tener metas comunes o al desconocer el otro lo que se espera de él, origina un parcelamiento de acciones donde no existe preocupación por sus semejantes
 - e) Falta de Organización: No existe en la mayoría de las escuela un personal que se encargue de planificar actividades que propicien el acercamiento de la escuela con la comunidad donde se promuevan, inicien y apoyen acciones a favor del bienestar comunitario.
3. En cuanto a las alternativas para lograr la integración, en los círculos de reflexión se propusieron: la realización de programas de Escuela para Padres, la planificación de actividades que estén relacionadas con las inquietudes de los representantes, la realización periódica de círculos de reflexión donde se aborden temas variados, la integración de representantes que dominen un oficio para impartir esos conocimientos a los alumnos y la creación de un espacio en la escuela donde se publiquen las actividades que se realicen tanto en la comunidad como en la escuela.

4. En las Instituciones Educativas, y específicamente, en la Unidad Educativa "Teniente Pedro Camejo" se realiza el Proyecto Educativo Plantel ya que los representantes son pieza clave para su ejecución. En el trabajo realizado en la fase de diagnóstico se observó que ejecutando las actividades con pequeños grupos, que estén motivados para la acción, éstos serán multiplicadores en la comunidad formándose una ola expansiva donde al final son incontables los que participan de una u otra forma.

Una de las interrogantes que guió este estudio fue: ¿por qué si existen políticas educativas que fomentan la integración escuela comunidad, estas no se han logrado? Después de la observación y participación con el entorno y con los actores del proceso se concluye que son múltiples los elementos que inciden en esta realidad, entre ellos: la masificación de información, los mapas mentales de vida que rigen al venezolano, el dar por entendido lo que se espera de la comunidad y de la escuela. Estas son algunas de las causas que abren una brecha entre la escuela y la comunidad donde se hace necesario que en cada institución exista un departamento de integración escuela comunidad, que se encargue de propiciar la reflexión del papel de los actores del proceso educativo con su realidad y que en forma conjunta diseñen su plan de acción para mejorarla.

Conclusiones del Proceso Intervención

Después de haber realizado la evaluación del proceso de intervención y reflexionado sobre todos los puntos abordados en el mismo se puede llegar a las siguientes conclusiones:

1. Luego de incorporar a los actores de la investigación en un proceso de acción reflexión se observó en los factores que incidían negativamente en el proceso de integración escuela comunidad fueron transformados, en cuanto a:
 - a) Participación: a medida que se realizaban las actividades planificadas la participación se fue incrementando propiciando un sentido de pertenencia, un compromiso con el trabajo realizado una responsabilidad en la ejecución de acciones.
 - b) Apoyo mutuo: se despertó en los coinvestigadores un darse cuenta de las situaciones que se encontraban a su alrededor, surgieron nuevos proyectos de trabajo en búsqueda del bienestar común.

**HACIA LA BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DENTRO DE LA DIVERSIDAD. INTEGRACIÓN
ESCUELA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Luz Marina González

p.p. 202-223

- c) Comunicación: la escuela y la comunidad lograron unirse en actividades comunes a través de una comunicación dialéctica que conllevó a una sintonía en el trabajo.
 - d) Política: el trabajo en equipo propicio el respeto a la diversidad, la tolerancia hacia las ideas de todas las personas donde por consenso se lograron las acciones planificadas.
 - e) Organización: En este elemento se observó como los coinvestigadores se reunían por habilidades o contactos, descubriendo el potencial propio y el de otros, hubo crecimiento grupal y surgieron líderes comunitarios.
2. Cada uno de los elementos que en un principio impedían la integración de la escuela con la comunidad se convirtieron en facilitadores del proceso, esto se dio porque se logró que los coinvestigadores reflexionaran sobre sus prácticas y buscarán transformarlas en función de un ambiente de cordialidad y compromiso grupal.
3. Las estrategia empleadas correspondientes a la Investigación Acción Participante, permitieron redescubrir el ambiente en el cual estaban inmersos y buscar las acciones para mejorarlo. Hubo una preocupación tanto por los espacios de la escuela como de la comunidad, se estrecharon los lazos de estas dos instituciones y surgió un interés por el bienestar común.

Con los resultados de esta investigación se evidencia que aun los mapas mentales de vida más arraigados en los sujetos pueden ser transformados hacia una cultura de participación ciudadana de compromiso ante los retos comunitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Interamericano de Desarrollo (1997). *Informe de la Comisión Latinoamericana y del Caribe sobre el desarrollo Social*. Material Mimeografiado.

Banco Mundial (1994). *The World Bank and Participation*. Nueva York: Grupo de Desarrollo Participativo.

Carr, W y Kemis, S. (1988). *Teoría Crítica de la Enseñanza*. España. Ediciones Martínez Roca, S.A.

Franco, C. (1992). *Imágenes de Villa El Salvador*. Buenos Aires: Editora Latinoamericana.

- Gai, D. (1989). *Desarrollo con participación: algunas perspectivas basadas en experiencias de origen popular*. Revista de planificación del desarrollo. Material Mimeografiado
- Gómez, L. (1998). *Las Ferias de Consumo Familiar de Barquisimeto*. Material Mimeografiado.
- Habermas, J. (1993). *La lógica de las Ciencias Sociales*. Madrid: Tecnos.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la Acción Comunicativa*. 2 vol., Madrid: Taurus.
- Habermas, J. (1984). *Teoría de la Acción Comunicativa: Complementos y estudios previos*. Madrid: Ediciones Cátedra, S.A.
- Hegel, F. (1971). *Fenomenología del Espíritu*. México: siglo veintiuno.
- Herdigger, M. (1959). *Carta sobre el humanismo*. Madrid: Taurus.
- Hurtado, I y Toro, J. (1999). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio*. (3era ed.). Venezuela: Episteme Consultores Asociados.
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Fundación SYPAL.
- Kemmis, S. (1988). *Cómo planificar la investigación acción*. Barcelona: Laertes.
- Klisberg, B. (1997). (1997, 25 de mayo). *Nuevas investigaciones sobre un tema estratégico: Educación*. Caracas: El Universal. C.2, p. 2.
- Martínez, M. (2002). *El paradigma emergente*. Hacia una nueva Teoría de la Racionalidad Científica. México: Trillas.
- Martínez, M. (2000). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico práctico. México: Trillas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (1999). *Proyecto Educativo Nacional*. Caracas: Mimeografiado.
- Rubinstein, S. (1976). *Problemas de Psicología General*. Moscú: Progreso.
- Sartre, J. (1961). *El ser y la nada*. Buenos Aires: Losada.
- Tonito, L. (2002). *Tras las huellas de la participación ciudadana. Promoviendo el capital social*. Caracas: Fundación de Desarrollo Social del estado Miranda.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vice-rectorado de Investigación y postgrado. (2001). *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral*. Caracas.